

Aanbesteding: Verhuisdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2021-FH-003

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Locatiebezoek 21-9-2021

Vraag:
Geachte dame/heer, goedemorgen,

Op 21 september om 9.00 uur zouden de volgende personen graag bij uw gemeente langskomen voor het locatiebezoek:

- G. Hulshoff;
- C. Douwes.

Dank.

Antwoord:
Beantwoord via de berichtenmodule

Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Borging gelijkwaardigheid aan EPV

Vraag:
Offerteaanvraag pagina 16, 5.2.1 Kwaliteitsborging: u stelt als eis het branchekeurmerk EPV of gelijkwaardig. Kunt u aangeven hoe u 'gelijkwaardig' beoordeelt en borgt gedurende de contractperiode?

Antwoord:
Gelijkwaardigheid dient door inschrijver te worden aangetoond en dit dient te gebeuren bij inschrijving. Inschrijver dient bewijs voor gelijkwaardigheid te leveren.
Tijdens de contractperiode controleert de gemeente of de ondernemer aan de eisen blijft voldoen, dit geldt zowel voor een branchekeurmerk als voor de overige eisen die worden gesteld.

Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Toeslagen

Vraag:

Programma van Eisen, eis 37-39. De gestelde toeslagen en bijbehorende werktijden zijn niet conform de cao beroepsgoederenvervoer. Verzoek om deze conform deze cao aan te passen.

Antwoord:

U moet voldoen aan uw eigen CAO Beroepsgoederenvervoer. De eisen 37, 38 en 39 komen te vervallen.

Beantwoord op: 22-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Risico verhuismaterialen.

Vraag:

Programma van Eisen, eis 20 U stelt dat de verhuismaterialen op risico en rekening van de verhuizer ter beschikking worden gesteld. Hoe gaan we om met verlies/ schade van de materialen op een locatie van de gemeente Utrecht?

Antwoord:

Gemeente zal in het Prijsinvulformulier een post opnemen voor verlies en/of overname van verhuismaterialen. Gewijzigd Prijsinvulformulier wordt meegestuurd bij de nota van inlichtingen van 1 oktober 2021.

Beantwoord op: 22-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Prijzen materialen na huurvrije periode

Vraag:

Programma van Eisen, eis 20: u geeft aan dat de materialen 2 weken voor en 2 weken na de verhuizing vrij van huur dienen te worden geleverd. Welke tarieven kunnen we hanteren na de huurvrijeperiode van 2 weken voor en na de verhuizing? Kunt u dit toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

De tarieven van de materialen 2 weken voor en 2 weken na de verhuizing dienen bij uw tarief inbegrepen te zijn.

Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 CO2 Prestatieladder

Vraag:

Programma van Eisen 1.9 eisen aan duurzaamheid. U stelt als eis ISO 14001 en hecht veel waarde aan duurzaamheid. Naast ISO 14001 is ook de CO2 Prestatieladder een veelgevraagde norm. De CO2 Prestatieladder wordt veel ingezet als instrument om te komen tot concrete en meetbare afspraken in contracten met aanbieders. Dit gaat verder dan beloftes in een aanbesteding en zorgt ervoor dat de leverancier jaarlijks meetbare rapportages aanlevert aan de gemeente Utrecht. Hier staat onder andere in hoeveel ton co2 besparing deze emissievrije dienstverlening de gemeente Utrecht oplevert en zorgt voor een goede samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer om hier jaarlijks verbeteringen in aan te brengen. Aangezien duurzaamheid en de meetbaarheid hiervan (ook van het aandeel emissievrij vervoer) belangrijke onderdelen zijn voor de gemeente Utrecht, vragen we u om CO2 Prestatieladder (minimaal niveau 3) op te nemen als eis. Een alternatief is om punten toe te kennen wanneer leverancier voldoet aan niveau 0 t/m 5 waarbij niveau 0 geen punten oplevert en gestaffeld meer punten ontvangt tot het maximaal aantal punten bij niveau 5.

Antwoord:

Gemeente wijzigt de eis niet.

Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Voertuigvolgstelsysteem.

Vraag:

Programma van Eisen Eis 17; U geeft aan dat de gemeente toegang dient te krijgen tot het voertuigvolgstelsysteem. Echter worden onze voertuigen ook voor andere opdrachtgevers ingezet. Kunt u aangeven met welk doel u de voertuigen wenst te volgen?

Antwoord:

Gemeente vult eis 17 aan: het aanleveren van een gesloten rittenregistratiesysteem is ook akkoord.

Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Tabel aandeel emissievrij vervoer.

Vraag:

Offerteaanvraag pagina 21 7.2.2 Tabel aandeel emissievrijvervoer. Hoe dienen we dit in? Dit betreft enkel een niet-invulbaar PDF bestand op dit moment. Wilt u dat wij hiervoor een invulformulier gebruiken of verwerken we dit in de tekst van de max 500 woorden bij de onderbouwing?

Antwoord:

Gemeente zal bij de nota van inlichtingen van 1 oktober een invulformulier voor het invullen van emissievrijvervoer voegen.

Beantwoord op: 22-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Anonieme beantwoording kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

Dienen de teksten m.b.t. beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria geanonimiseerd te zijn?

Antwoord:

Nee, de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria hoeft niet geanonimiseerd te zijn.

Beantwoord op: 22-09-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Gunningscriterium 4: Voorraadbeheersysteem; demo

Vraag:

Naast het webadres (URL) naar een volledig geanonimiseerde demo- of testomgeving van het (SaaS) systeem van het voorraadbeheersysteem, vraagt u om een demo waarin o.a. wordt gevraagd om een toelichting van het systeem. Kunt u aangeven op welke wijze de toelichting kan worden aangeleverd?

Antwoord:

Het is toegestaan een schriftelijke onderbouwing / toelichting van maximaal 500 woorden aan te leveren bij dit gunningscriterium.

Beantwoord op: 22-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
11 **Onderwerp:**
Prijsinvulformulier

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt voor de reguliere opslag per jaar een "Prijs per m3" in te vullen. Is dit een prijs per maand of een prijs per jaar? Stel de opslag per m3 per maand bedraagt €10. Vullen wij dan hier €120 in (12 x €10)?

Antwoord:

De in te vullen prijs per m3 is per maand.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12 **Onderwerp:**
Gunningscriterium 4 Voorraadbeheersysteem

Vraag:

Wat verstaat de aanbestedende dienst onder een geanonimiseerde demo- en test omgeving? Inschrijver beschikt over een portal en binnen dit portal is een volledige demo- en test omgeving mogelijk. Echter, de test omgeving behoudt nog steeds de "look and feel" van ons portal en is terug te leiden tot onze organisatie. Is dit desalniettemin toch toegestaan?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
13 **Onderwerp:**
Gunningscriterium 4 Voorraadbeheersysteem

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor de beantwoording van gunningscriterium 4 alleen de URL volstaat (mits dat de handleiding in de test omgeving is terug te vinden)?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 10

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
7.2.4 Gunningscriterium 4: Voorraadbeheersysteem

Vraag:

M.b.t. Gunningscriterium 4 "Voorraadbeheersysteem", vraagt u ons een volledig geanonimiseerde demo- of testomgeving in te dienen.

1. Ik neem aan dat u bedoelt dat in de testomgeving geen foto's van goederen zichtbaar zijn, waarmee de anonimiteit van de eigenaar van de goederen in het geding komt.
2. Ik neem aan dat u niet bedoelt dat de testomgeving geen kenmerken van Inschrijver mag bevatten (de testomgeving van ons voorraadbeheer is conform de "look & feel" van onze organisatie ontwikkeld).

Antwoord:

1. Klopt
2. Klopt, zie ook het antwoord op vraag 18

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst artikel 13 boete

Vraag:

Uw regeling is wel een ongebruikelijk zware regeling vanwege zowel de hoogte van het boetebedrag als vanwege het feit dat u stelt dat verbeurdverklaring onmiddellijk plaatsvindt voor bovendien iedere (afzonderlijke?) afwijking. Wij verzoeken u in het kader van een beoogde goede samenwerking de regeling te matigen in die zin dat het boetebedrag wordt beperkt tot maximaal 10% van de waarde van de deelopdracht, dat u eerst waarschuwt en dat het boetebedrag maximaal één keer per deelopdracht wordt opgelegd. Kunt u zich daarin vinden?

Antwoord:

Artikel 13 blijft ongewijzigd, wel wordt het bedrag verlaagd naar Euro 1.000, - per geval en Euro 1.000,- voor iedere kalenderdag dat het bedoelde geval voortduurt. Tevens zal wel eerst een in gebreke stelling plaatsvinden, voordat een verbeurdverklaring plaatsvindt.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Offerteaanvraag 7.2.1 definitie efficiëntie

Vraag:

U schrijft op pagina 20 bij de doelstelling: "Hoe efficiënter de opdracht uitgevoerd wordt (...)." Kunt u uitleggen wat u bedoelt met 'efficiënt' en hoe u daarop een vergelijking mogelijk acht? Gaat het u bijvoorbeeld om uren, materialen, geld, overlast of duurzaamheid?

Antwoord:

Zie de doelstelling bij het betreffende gunningscriterium.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE 1.8 omvang te verplaatsen opslag

Vraag:

Kunt u aangeven wat de totale omvang is van de te verplaatsen opgeslagen goederen?

Antwoord:

Op dit moment ca. 400 m2 opslag in verband met Covid en ca. 200 m3 reguliere opslag.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Offerteaanvraag 7.2.1 maximum aantal woorden

Vraag:

Het zeer goed uitwerken van vier deelprojecten vergt naar onze inschatting meer ruimte dan de thans toegestane 1500 woorden. Bent u bereid dit te verruimen naar 2.500 woorden?

Antwoord:

De gemeente verruimt het aantal toegestane woorden bij gunningscriterium 1, Casus efficiëntie, naar 2.000 woorden (in plaats van 1.500 woorden).

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijzen

Vraag:

U vraagt om uurprijzen per medewerker en voor het in te zetten materieel. Hoe toetst u in de praktijk het door de verhuizer aangegeven aantal benodigde uren voor een desbetreffende opdracht? Een objectieve methode is een prijs per te verhuizen m3, gesplit in intern en extern. Dit kan objectief gemeten worden als er een dynamische m3 lijst van het al meubilair van de gemeente wordt vastgesteld.

Antwoord:

Gemeente wijzigt dit niet.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen, blz. 5, eis 20

Vraag:

Wij stellen verhuismaterialen beschikbaar, u schrijft: op risico van ons. De verantwoordelijkheid dragen wij over aan u, u tekent voor ontvangst. Hoe ziet u de aanpak als er in de 2 weken voor uitvoering en 2 weken na uitvoering materiaal zoekraakt?

Antwoord:

"

Gemeente heeft in het Prijsinvulformulier een post opgenomen voor verlies en/of overname van verhuisdozen. Gewijzigd Prijsinvulformulier is meegestuurd bij de nota van inlichtingen van 30 september 2021."

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Offerteaanvraag, blz. 20, paragraaf 7.2.1

Vraag:

U schrijft: Een gehele verdieping leegmaken waarvan de halve verdieping verhuisd wordt naar een andere locatie van de gemeente en de andere helft in opslag wordt genomen en na afronding van de bouwwerkzaamheden weer teruggezet wordt. Geldt het terugzetten voor alle inboedel (andere locatie en opslag) of enkel vanuit opslag?

Antwoord:

Het terugzetten geldt voor alle inboedel, alles moet weer terugkomen.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

tender Gemeente Utrecht

Vraag:

1. Er is al een vraag gesteld over de hulpmaterialen die in de prijs inbegrepen moeten zijn 2 weken voor en 2 weken na de verhuizing.

Vraag is: wat kan er in rekening worden gebracht als het buiten deze periode valt?

2. In verband met de krappe doorlooptijd. Mag de inleverdatum van 14 oktober een week verplaatst worden naar 21 oktober?

3. U stelt in eis 44, dat ons personeel in staat moet zijn om handyman werkzaamheden uit te voeren. Zal deze persoon ook met elektra moeten werken? Of is dit alleen voor gecertificeerde handyman?

4. Kunnen parkeeronthefingen en of parkeervergunningen separaat worden doorbelast?

5. Wanneer wordt een projectleider verlangd van de Gemeente Utrecht? Bijvoorbeeld bij een project met een inzet van minimaal 5 verhuizers.

6. In Eis 43 stelt u dat “materiaal stof- en vlek vrij moet zijn”. Als wij inventaris in opslag nemen wat al niet stofvrij of vlek vrij is. Moet dit dan alsnog door ons stofvrij en vlek vrij worden uitgeleverd? En zo ja? Kan dit worden doorbelast.

7. In 7.2 Gunningscriteria heeft u het over “werkplekken” Waaruit bestaat een werkplek? Behalve dan een bureau en stoel?

8. Wordt bij het verhuizen van een werkplek ook het af- en aankoppelen van de ICT verlangd?

9. Wanneer krijgen we de definitieve uitslag van de uitkomst van deze tender?

10. Hoe is de huidige status van de opslag qua inventarisatie (foto's/ aantallen en beschrijving)?

Antwoord:

1. Zie ook het antwoord op vraag 5. Voor de verhuisdozen is een post

opgenomen in het gewijzigde Prijsinvulformulier.

2. De datum van indiening van uw inschrijving wordt niet aangepast.

3. De handyman voert geen aansluitwerkzaamheden uit (alleen stekkers invoeren)

4. Ja

5. In overleg wordt de inzet van een projectleider verlangd, dit zal afhankelijk zijn van de grootte en complexiteit van het project.

6. Zoals de inventaris bij u wordt aangeleverd, wil de gemeente het ook terug hebben.

7. Behalve uit een bureau en een stoel, ook uit een beeldscherm, een toetsenbord, een thin cliënt en kleine toebehoren

8. In overleg kan dit een handyman functie zijn.

9. Voorlopige gunning en afwijzing wordt verstuurd in week 45-2021, de definitieve gunning wordt verstuurd in week 48-2021.

10. De huidige status van de opslag is voldoende gedocumenteerd middels foto's/ aantallen en beschrijving.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

23

Onderwerp:

AIV artikel 14

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vervoerdersaansprakelijkheid (dit geldt dus alleen voor de aansprakelijkheid van zaken die Opdrachtnemer) vervoert is beperkt tot 50K € per wagenzending?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Artikel 14 wordt op dit punt niet gewijzigd.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

AIV artikel 14

Vraag:

Kunt u bevestigen dat schades uitsluitend worden afgehandeld op basis van dagwaarde? Dit conform het indenniteitsbeginsel.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Artikel 14 wordt op dit punt niet gewijzigd.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
AIV artikel 14

Vraag:

Kunt u toevoegen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn over en weer niet aansprakelijk voor zuivere vermogensschade?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Artikel 14 wordt op dit punt niet gewijzigd.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
AIV artikel 14

Vraag:

"Is het mogelijk de hoogte van de aansprakelijkheid in lijn met de ARVODI te brengen? Alle verzekeringspolissen van de Opdrachtnemers zijn hier namelijk op afgestemd:

- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is."

Antwoord:

Dit is akkoord en zal in de definitieve overeenkomst worden opgenomen.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Concept overeenkomst 13.1

Vraag:

Wij vragen u aan dit artikel toe te voegen: “Opdrachtnemer krijgt na de constatering dat opdrachten, voorschriften en/of bepalingen niet worden nagekomen eerst een schriftelijk in gebreke stelling. Hierin staat een redelijke hersteltermijn genoemd.”

Antwoord:

Artikel 13 blijft op dit punt ongewijzigd.
Zie ook het antwoord op vraag 15.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Concept overeenkomst 13.1

Vraag:

Er staat aangegeven dat: “Verbeurdverklaring van de boete vindt plaats voor iedere afwijking, (!) ongeacht de toerekenbaarheid (!) van de tekortkoming van Opdrachtnemer.” Dit is een onredelijk artikel. Wij vragen u dit aan te passen.

Antwoord:

Artikel 13 blijft op dit punt ongewijzigd.
Zie ook het antwoord op vraag 15.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Offerteaanvraag 7.2.1, blz. 20

Vraag:

Kunt u aangeven wat er wordt bedoeld met “zonder verspilling” in de doelstelling? Om welke of wat voor een verspilling gaat het hier?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud